

Weber Garantie

Weber Qualität mit bis zu 25 Jahren Garantie

Wer sich heute für den Kauf eines unserer Produkte entscheidet, hat neben einem Premium-Produkt auch direkt eine Premium-Garantie erworben. Und weil wir fest von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind, gewähren wir Garantien von bis zu 25 Jahren.

Die genauen Angaben zu der jeweiligen Garantie für unsere Produkte entnehmen Sie bitte der Garantietabelle. Für eine schnellere und bessere Garantieabwicklung empfehlen wir, dass Sie Ihren Grill bei uns [registrieren](#).

- Als Hersteller gewähren wir heute nur dann Garantie auf unsere Produkte, wenn diese bei einem von uns autorisierten Händler gekauft wurden. Was das heißt? Über 1.200 Händler in Deutschland sind von uns dazu autorisiert, Weber Grills zu verkaufen. Dies bietet Ihnen – unseren Kunden – beste Beratungs- und Servicequalität. Und die liegt uns besonders am Herzen. Egal, ob Sie sich vor der Kaufentscheidung informieren wollen oder bereits einen Grill erworben haben.
- Weber Grills, die **nicht bei einem autorisierten Händler gekauft wurden**, genießen **keine** Hersteller-Garantie.
- **Unser Tipp deshalb:** Erkundigen Sie sich vor dem Kauf, ob der Händler von uns zum Verkauf von Weber Grills & Zubehör autorisiert ist. Fragen Sie den Händler nach den Weber Garantieleistungen. Dies gilt vor allem beim Kauf von Weber Produkten im Internet. Nur so können Sie von der vollen Weber Garantie profitieren.
- BBQ-Shop24.de ist autorisierter Händler von Weber Grills & Zubehör und bietet Ihnen die Garantiebestimmungen der Weber-Stephen Deutschland GmbH zum Download an.

Lesen Sie nachfolgend unsere Garantiebedingungen*:

Die Weber-Stephen Deutschland GmbH gewährt für alle Grills, die durch sie in den Verkehr gebracht wurden und die privat genutzt werden, dem Endabnehmer zusätzlich zu seinen Rechten gegenüber dem Verkäufer auf Gewährleistung zu folgenden Bedingungen eine Herstellergarantie, sofern der Weber Grill bei einem durch die Weber Vertriebsbindung autorisierten Fachhändler erworben wurde:

1. Die Garantiezeit beträgt bis zu 25 Jahre und beginnt mit dem Tag des Verkaufs an den Endabnehmer. Die genaue Garantiedauer für ein bestimmtes Modell und Teil entnehmen Sie bitte der Garantietabelle. Das Kaufdatum und

der Gerätetyp sind durch eine Kaufquittung zu belegen.

2. Innerhalb der Garantiezeit beseitigt Weber alle Mängel. Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von Weber durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Gerätes. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von Weber über.
3. Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die aus nicht vorschriftsmäßiger Nutzung, unsachgemäßer Handhabung, Reparaturversuchen durch nicht autorisierte Personen sowie durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind. Auf Verschleißteile (z.B. Grillroste) gewährt Weber eine verkürzte Garantie.
4. Garantieleistungen werden in der Bundesrepublik Deutschland geleistet. Für Geräte, welche bei einem autorisierten Weber Händler in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land gebracht wurden, werden Leistungen im Rahmen der jeweils für dieses EU-Land gültigen Weber Garantiebedingungen erbracht.
5. Die Garantie umfasst nicht Mängel oder Probleme beim Betrieb aufgrund von Unfall, Missbrauch, Zweckentfremdung, Veränderungen, Fehlanwendung, Vandalismus, unsachgemäßer Installation oder unsachgemäßer Wartungs- und Servicearbeiten oder aufgrund des Vernachlässigens normaler und routinemäßiger Wartung. Schäden aufgrund von harten Wetterbedingungen, wie Hagel, Wirbelstürme, Erdbeben oder Tornados, und Verfärbungen aufgrund des Aussetzens von Chemikalien, entweder direkt oder über die Atmosphären, sind ebenfalls nicht durch diese Garantie abgedeckt.

* Die Garantiebestimmungen beziehen sich ausschließlich auf Weber Grills, die für den privaten Gebrauch konzipiert und konstruiert wurden.

Weber-Stephen Deutschland GmbH

Postanschrift:

Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein)

Besucheranschrift:

Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein)

Telefon: +49 (0)6132 8999 0

Telefax: +49 (0)6132 8999 79

E-Mail: zentrale@weberstephen.com

Webers Eingeschränktes Garantieprogramm



Holzkohlegrills

	Kessel und Deckel	Arbeitsflächen	Griffe	One-Touch™-Reinigungssystem	Holzkohle- und Grillroste	Alle anderen Teile*	Brenner
Smokey Joe® Silver	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–
Smokey Joe® Gold	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–
Go Anywhere®	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–
Compact Kettle	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–
One-Touch® Silver	10 Jahre	–	10 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–
One-Touch® Gold	10 Jahre	–	10 Jahre	10 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–
One-Touch® Platinum	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–
Performer®	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–
Performer® Touch-N-Go™ Gaszündung	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Smokey Mountain Cooker®	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–
Ranch® Kettle	10 Jahre	–	10 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–

* beinhaltet Teile wie Beine, Ablagen, Aschefangschale, Räder und Lüftungsschieber

Gasgrills

	Aluminiumgussteile*	Emailedeckel, Edelstahldeckel	Brenner	Grillwagen	Zündung	Grillroste	Flavorizer® Bars-Aromaschienen	Übrige Teile
Weber® Q™ 100	5 Jahre	–	2 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre
Weber® Q™ 120	5 Jahre	–	2 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre
Weber® Q™ 200	5 Jahre	–	2 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre
Weber® Q™ 220	5 Jahre	–	2 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre
Weber® Q™ 300	5 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre
Spirit® E-210	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Spirit® E-310	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Genesis® E-310	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Genesis® E-320	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Genesis® S-310	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Genesis® S-320	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Summit® E-450	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Summit® E-650	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Summit® S-310	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Summit® S-450	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre
Summit® S-650	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	–	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	2 Jahre

* 1 Jahr auf Ausbleichen der Farbe

Elektrogrill

	Aluminiumgussteile	Emailedeckel, Edelstahldeckel	Heizelement	Grillwagen	Zündung	Grillroste	Flavorizer® Bars-Aromaschienen	Übrige Teile
Weber® Q™ 140	5 Jahre	–	2 Jahre	–	2 Jahre	2 Jahre	–	2 Jahre

Gültig für alle Grills, gekauft ab dem 1. Januar 2008. Für ältere Modelle gelten die in der jeweiligen Gebrauchsanleitung aufgeführten Garantiezeiten.